

第50回 マインド・アップ講座

女性活躍

「カスタマーハラスメントに対する企業の取り組み」 (フリーディスカッション)

マインド・アップ講座は、意見交換を通じて「気づき」や「学び」を得て、業務に活かしていくことを目的としています。第50回は、ACAP 会員企業のお客様相談部門の方なら性別を問わず、お申し込みになれます。

各社のお取り組みや課題と感じていることなど共有し、ファシリテーターを中心に参加者同士でフリーディスカッションを行います(聴講型の講座ではありません)。

今回のディスカッションでは、カスタマーハラスメントをテーマに取り上げ、カスハラ相談窓口に入る相談の実態を交えながら、議論します。カスタマーハラスメントの問題は近年、社会的にも大きな注目を集めています。東京都や厚生労働省は、事業者に対して従業員をハラスメントから守るための適切な対応を求め、企業の責任が明確化されました。それに伴い各企業も次々にカスタマーハラスメント対応方針を打ち出しています。本ディスカッションを通じて、各々の企業で実践できるカスタマーハラスメント対応策を学び、従業員と顧客の双方にとって健全な環境を構築するための知見を深めていただければと思います。

<開催日・場所>

2024年11月6日(水)

15:00~17:00

*17:00~18:00 懇談会(有志)

会場:ACAP事務局 会議室

東京都新宿区新宿1-14-12 玉屋ビル5階
地下鉄丸ノ内線 新宿御苑前から徒歩2分

<https://www.acap.or.jp/about/map/#tokyomap>

対 象

ACAP 会員企業のお客様対応部門に所属する方(性別、雇用形態問わず)

受講料 (税込み)

2,000円 ※講座終了後の懇談会(有志)は、参加費無料(同会議室で行います)

募集人数

8名 ※同一企業から複数のお申し込みも可能です。

締 切 日

10月23日(水) ※応募者多数の場合は、抽選となります。

キャンセルポリシー

11月5日(火)以降のキャンセルにつきましては、受講料全額を申し受けます。

特記事項

- ・抽選結果は、10月24日(木)頃、お申し込みの方全員に、メールでご連絡します。
- ・メールが届かない場合は、お手数ですが事務局へご連絡ください。
- ・参加費は、当日受付で現金にて承ります。ACAPの領収書をお出しします。

問い合わせ先

ACAP事務局 TEL: 03-3353-4999 [メールでのお問い合わせ](#)

申込方法

ACAPホームページ(右のQRコード)よりお申込みください。



お申し込みはこちら