

特別例会(公開講座)のご案内

カスタハラ対策待ったなし！

近年、お客様から企業に対する暴言・威嚇・不当要求など、著しい迷惑行為を受け、精神的被害を受ける従業員や対応に苦慮する企業が増えています。そこでACAPでは、昨年に引き続き、今年もカスタマーハラスメントをテーマに**無料の公開講座**を開催いたします。

入会検討中の企業の方、会員以外の方もぜひご参加ください。

◆日時:2024年**10月24日(木)**
14:00~17:00

◆会場:**明治安田ホール 丸の内**
東京都千代田区丸の内2-1-1
JR 東京駅・有楽町駅 徒歩5分
千代田線 二重橋前駅 徒歩2分



◆開催方法:**会場参加/WEB参加**

◆申込み:**10月17日(木)まで**
ACAPホームページ
(左記QRコード)より
お申込みください。



講演1

◆テーマ
「**暴追センターと
カスタマーハラスメント**」



◆講師:**中崎 和博氏**

全国暴力追放運動推進センター
(公財) 全国防犯協会連合会
理事・事務局長兼暴排部長

講演2

◆テーマ
「**UAゼンセン カスタマーハラスメントの取り組み
~サービスを提供する側と受ける側が
共に尊重される社会を目指して~**」



◆講師:**波岸 孝典氏**

全国繊維化学食品流通サービス
一般労働組合同盟 (UAゼンセン)
副書記長